

# Zásady ochrany osobních údajů a prohlášení o používání cookies

SUYS.CZ

**SUYS**

## Obsah

1.....	Zásady ochrany osobních údajů .....	3
1.1. ....	Kdo je správce? .....	3
1.2. ....	Jak nás můžete kontaktovat? .....	3
1.3. ....	Kdy zpracováváme vaše osobní údaje? .....	3
1.4. ....	Kdo další může mít přístup k vašim osobním údajům?.....	4
1.5. ....	Jaká jsou vaše práva? .....	4
2.....	Prohlášení o používání cookies .....	5
2.1. ....	Co jsou cookies .....	5
2.2. ....	Jak se dělí cookies .....	5
2.3. ....	K čemu cookies používáme .....	5
2.4. ....	Jak lze upravit využívání cookies.....	6

# 1. Zásady ochrany osobních údajů

Ochrana osobních údajů je pro nás velmi důležitá. V následujícím dokumentu vás informujeme, jaké osobní údaje zpracováváme, proč je zpracováváme, na jak dlouho a jaká jsou vaše práva.

## 1.1. Kdo je správce?

Správce osobních údajů na webu [www.suys.cz](http://www.suys.cz) je společnost SUYS Czechia s.r.o., se sídlem Velká Bíteš, Košíkov 76, 595 01, IČO: 63491796, zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 21869/KSBR (dále jen Správce).

## 1.2. Jak nás můžete kontaktovat?

V případě dotazu použijte prosím tel.: +420 800 400 115 nebo e-mail: [info@suys.cz](mailto:info@suys.cz).

## 1.3. Kdy zpracováváme vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme v případě odeslání kontaktního formuláře, registrace, objednávky a přihlášení k newsletteru ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“).

V případě odeslání poptávkového formuláře zpracováváme tyto osobní údaje:

- Jméno a příjmení
- E-mailovou adresu
- Telefon
- Město
- PSČ
- Text zprávy

Tyto osobní údaje je nutné zpracovat pro vytvoření nabídky služeb, jednání o této nabídce nebo za účelem odpovědi na Vámi vznesený dotaz. Takové zpracování umožňuje čl. 6. odst. 1 písm. b) Nařízení. Tyto osobní údaje budou Správcem zpracovávány po dobu jednání o uzavření smlouvy, nejdéle 10 let od vaší poptávky, pokud neudělíte souhlas k dalšímu zpracování.

V případě registrace do partnerského programu zpracováváme tyto osobní údaje:

- Jméno a příjmení
- E-mailovou adresu
- Zákaznické číslo
- PSČ (sídlu firmy)

Tyto osobní údaje zpracováváme za účelem vytvoření zákaznického účtu a na základě vašeho souhlasu. Takové zpracování umožňuje čl. 6. odst. 1 písm. a) Nařízení. Vaše osobní údaje zpracováváme do odvolání souhlasu a v ostatních případech nejdéle 10 let s ohledem na archivační povinnosti dle jednotlivých zákonů (např. zákon o DPH a zákon o účetnictví). Potom jsou vaše osobní údaje definitivně smazány/skartovány.

V případě objednávky zpracováváme tyto osobní údaje:

- Jméno a příjmení
- Název firmy
- IČO a DIČ
- Ulice a číslo popisné
- Město
- PSČ
- Telefon

- E-mailová adresa
- Č. účtu

Tyto osobní údaje zpracováváme za účelem odeslání objednávky a ukládáme je do našeho e-shopu a účetního softwaru. Takové zpracování umožňuje čl. 6. odst. 1 písm. b) Nařízení. Tyto údaje budeme zpracovávat po dobu, kterou nám stanoví zákon.

E-mailovou adresu používáme pro zasílání obchodních sdělení. Ze zasílání obchodních sdělení se lze kdykoliv odhlásit kliknutím na odhlašovací odkaz v zápatí e-mailu. Vycházíme z předpokladu, že vás další nabídka obdobného zboží a služeb může zajímat. Takové zpracování provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, které umožňuje čl. 6. odst. 1 písm. f) Nařízení.

## 1.4. Kdo další může mít přístup k vašim osobním údajům?

Správce spolupracuje s dalšími subjekty (zpracovatelé), kteří mohou mít přístup k vašim osobním údajům.

Přístup k vašim osobním údajům mohou mít i tyto zpracovatelé:

E-mailingový nástroj

Administrátor webu

Reklamní agentura

Účetní

## 1.5. Jaká jsou vaše práva?

Vezměte na vědomí, že podle zákona o ochraně osobních údajů máte právo:

požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, případně žádat kopii těchto osobních údajů,

požadovat po nás vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,

vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,

požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů – tento výmaz však bude mít za následek ukončení jednání o smlouvě a bude proveden jen v případě, že zájmy společných správců nepřevažují nad vaší ochranou soukromí,

v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na nás nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů, případně na soud.

## 2. Prohlášení o používání cookies

### 2.1. Co jsou cookies

Cookies jsou krátké textové soubory vytvářené webovým serverem a ukládané ve Vašem počítači prostřednictvím prohlížeče. Když se později vrátíte na stejný web, prohlížeč pošle uloženou cookie zpět a server tak získá všechny informace, které si u vás předtím uložil. Cookies využívá pro svou činnost naprostá většina webových stránek.

### 2.2. Jak se dělí cookies

Cookies lze rozdělit podle toho, kdo je k Vám na web umísťuje, tj. na:

Cookie první strany (first party cookie) - jejich platnost je omezena na doménu webu, který prohlížíte. Tyto cookies jsou považovány za bezpečnější.

Cookie třetí strany (third party cookie) - jsou umístěny pomocí skriptu z jiné domény. Uživatelé tak lze sledovat napříč doménami. Používají se často pro vyhodnocení účinnosti reklamních kanálů.

Podle trvanlivosti lze cookies rozdělit na:

Krátkodobé (session cookie) – vymažou se z vašeho počítače po zavření prohlížeče

Dlouhodobé (persistent cookie) – po zavření prohlížeče zůstávají zachovány, vymažou se teprve po uplynutí velmi dlouhé doby (ta záleží na nastavení Vašeho prohlížeče a nastavení cookie). Můžete je také ručně odstranit.

Dle účelu můžeme využití cookies rozdělit takto:

Technické – tyto cookies jsou potřeba kvůli správnému fungování webu, bezpečnosti, správnému zobrazování na počítači nebo na mobilu, fungujícímu vyplňování i odesílání formulářů a podobně. Technické cookies nelze vypnout, protože by web dál nefungoval správně.

Analytické a výkonostní – analytické a výkonostní cookies nám umožňují měření výkonu našeho webu a našich reklamních kampaní. Jejich pomocí určujeme počet návštěv a zdroje návštěv našich internetových stránek. Data získaná pomocí těchto cookies zpracováváme souhrnně, bez použití identifikátorů, které ukazují na konkrétní uživatele našeho webu. Čím víc lidí má statistické cookies zapnuté, tím lépe můžeme naše stránky optimalizovat, aby více odpovídaly tomu, co lidé na webu dělají.

Personalizované a reklamní - díky použití personalizovaných souborů cookie se vás dokola nebudeme muset ptát na ty stejné informace nebo vám budeme moc nabízet produkty podle vašich zájmů nebo upravovat obsah webu přímo vám na míru. Reklamní cookies používáme my nebo naši partneři, abychom vám mohli připomenout nabídky, které jste si prohlíželi na našich stránkách i jinde na internetu: na Facebooku, na Googlu nebo třeba na Seznamu. Díky tomuto souhlasu nevidíte více reklam, ale uvidíte hlavně reklamy, které odpovídají vašemu hledání. Souhlas s těmito cookies lze kdykoliv odvolat.

Remarketingové – slouží k cílení reklam na uživatele, kteří již na našem webu byli.

Konverzní – s jejich pomocí můžeme vyhodnotit úspěšnost kampaní.

### 2.3. K čemu cookies používáme

Na našem webu používáme tyto cookies:

Technické – první strany, krátkodobé. Zajišťují základní technickou funkčnost webu, tj. přihlašování, využívání služeb apod.

Google Tag Manager - služba slouží pouze pro snadnou správu měřících kódů, sama žádné cookies nepoužívá a nezaznamenává žádná data. [Podmínky zpracování dat službou Google Tag Manager](#).

Google Analytics – první strany, dlouhodobé. Jsou využity ke generování anonymních statistik o používání webu. Zpracovatelem dat získaných na základě cookies je společnost Google LLC. [Podmínky pro zpracování dat službou Google Analytics](#).

Google Ads – třetí strany, dlouhodobé, remarketingové a konverzní. [Podmínky zpracování dat službou Ads](#).

Sklik – třetí strany, dlouhodobé, remarketingové a konverzní. Naše webové stránky využívají technologie retargetingu od služby Sklik provozované společností Seznam.cz, a.s. Ta nám umožňuje ukázat návštěvníkům, kteří již projevili zájem o naše produkty, naše reklamy v reklamní síti společnosti Seznam.cz, a.s. [Podmínky zpracování dat službou Sklik](#).

Facebook Pixel – první strany, dlouhodobé, remarketingové a konverzní. [Podmínky zpracování dat službou Facebook](#).

**V rámci přesnějšího cílení reklamy používáme některé osobní údaje (e-mail, telefon) do reklamních systémů (Facebook, Google Ads, Sklik). Veškerá data jsou zabezpečena a hashována a tento postup neumožňuje třetím stranám identifikovat konkrétní osobu. Takové zpracování osobních údajů je založeno na vašem souhlasu s tímto dokumentem.**

## 2.4. Jak lze upravit využívání cookies

Vymazání

Vymazat můžete cookies ve vašem prohlížeči – zpravidla bývá umístěno “Historii” navštívených stránek.

Blokování

Prohlížeče umožňují umístování cookies na váš počítač zablokovat. V takovém případě bude, ale funkcionality těchto stránek omezena. Informace o nastavení ukládání souborů cookies ve vašem prohlížeči najdete na stránkách poskytovatele konkrétního prohlížeče:

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Internet Explorer](#)

[Android](#) – různé prohlížeče

Další informace o cookies a jejich využití najdete na stránkách <https://www.aboutcookies.org/>.

Dne 16. května 2024